



Ileana Zumbo

ESPERIENZA LAVORATIVA

 *Afol Metropolitana - in distacco funzionale da Città Metropolitana di Milano – Milano, Italia*

Città: Milano | **Paese:** Italia

Responsabile Servizio Gestione Risorse Umane [01/10/2025 – Attuale]

- Supportare gli organi di indirizzo e direzione di Afol Metropolitana nella definizione della dotazione organica e dei fabbisogni di personale
- Assicurare il reclutamento, la selezione e la gestione del rapporto giuridico e contrattuale per tutte le risorse umane dell'Agenzia, garantendo una risposta tempestiva alle esigenze delle Aree aziendali
- Assicurare il pay roll e la gestione amministrativa delle risorse umane dell'Agenzia, gestendo i fornitori esterni di servizi
- Supportare la Direzione Generale nella gestione del ciclo della performance, nell'applicazione del Lavoro Agile, nella gestione delle relazioni sindacali, nell'esercizio dell'azione disciplinare
- Gestire il personale assegnato, effettuando tutti gli atti amministrativi e gestionali relativi
- Collaborare con il Servizio Contabilità e Bilancio assicurando il controllo di gestione delle attività di competenza

Coordinamento Servizio Gestione Risorse Umane [01/11/2023 – 30/09/2025]

- Supportare la Capo Area Amministrazione:
- nella selezione e gestione giuridico-amministrativa del capitale umano dell'Agenzia
- nei processi di pay roll, nel ciclo della performance, nell'applicazione del Lavoro Agile
- nella gestione delle relazioni sindacali, nell'esercizio dell'azione disciplinare
- Inserimento ed affiancamento del personale assegnato e supporto nella gestione degli incarichi
- Coordinamento e organizzazione delle attività

Funzionario - Servizio Gestione Risorse Umane [01/01/2023 – 31/10/2023]

- Attività di reclutamento e selezione del personale
- Gestione del rapporto giuridico e contrattuale per tutte le risorse umane dell'Azienda
- Predisposizione di atti endoprocedimentali
- Supporto e collaborazione nella gestione degli incarichi assegnati ai colleghi

Funzionario Servizio Contabilità e Bilancio [01/12/2021 – 31/12/2022]

- Attività di gestione e rendicontazione di progetti, relazioni con partners di progetto
- Predisposizione piano economico - finanziario, budget, rimodulazioni di budget
- Attività amministrativa, approfondimenti normativi
- Consultazione ed utilizzo di programmi di contabilità per raccolta informazioni
- Caricamento di giustificativi di spesa su piattaforme informative
- Attività di back office

 **FormezPA presso Regione Calabria - Dipartimento Lavoro, Formazione Politiche Attive – Catanzaro, Italia**

Città: Catanzaro | **Paese:** Italia

Consulente

[16/05/2016 – 01/03/2021]

- Supporto al Dipartimento Lavoro, Formazione e Politiche Sociali nella pianificazione delle attività finanziate con le risorse del Fondo Sociale Europeo
- Redazione di Avvisi pubblici e relativi atti nell'ambito delle Politiche Attive e Passive del Lavoro
- Coordinamento delle misure di politica attiva del programma Garanzia Giovani in Calabria, (a titolo esemplificativo: attivazione di tirocini extracurricolari elaborazione di un catalogo unico dell'offerta formativa per i giovani che hanno aderito al programma GG)
- Gestione, controllo e verifica amministrativo - contabile delle misure del PAR nell'ambito del programma Garanzia Giovani, Dote Lavoro e delle politiche attive finanziati con fondi FSC
- Attività d' inserimento dati nei sistemi informatici SIGMA Giovani, IGRUE e nella Banca dati INPS
- Implementazione dati e dichiarazioni di spesa su sistemi informatici di monitoraggio, report

 **Associazione Movimento Consumatori – Reggio Calabria, Italia**

Città: Reggio Calabria | **Paese:** Italia

Presidente dell'Associazione Movimento Consumatori della provincia di Reggio Calabria

[01/12/2012 – 01/02/2021]

- Responsabile della gestione, dello sviluppo e della promozione della sezione provinciale del MC
- Rapporti con i referenti nazionali delle associazioni consumeristiche, degli Enti locali e nazionali
- Partecipazione a tavoli tecnici e ad iniziative culturali
- Promozione e diffusione dell'attività della sezione
- Consulente in ambito consumeristico (gestione e coordinamento del contenzioso stragiudiziale, delle procedure di conciliazione)
- Conciliatore Trenitalia abilitato

 **Studio Legale Arena - Corigliano – Reggio Calabria, Italia**

Città: Reggio Calabria | **Paese:** Italia

Collaboratore

[15/09/2016 – 01/06/2018]

- Partecipazione alle udienze di studio
- Stesura e predisposizione di atti giudiziari e stragiudiziali in ambito del diritto civile e del diritto lavoro

 **Regionale Calabria - Dipartimento Lavori Pubblici, Infrastrutture Mobilità – Catanzaro, Italia**

Città: Catanzaro | **Paese:** Italia

Componente Commissione Collaudo tecnico amministrativo

[01/12/2015 – 30/05/2018]

- Accertamento, verifica e controllo dello stato di avanzamento dei lavori in ambito di Edilizia sociale
- Predisposizione e presentazione di elaborati: certificato del collaudo tecnico - amministrativo, verbali dei sopralluoghi, revisione tecnico - contabile, verbali di collaudo in corso d'opera
- Collaudo finale

 **Regione Calabria - Assessorato Lavori Pubblici Infrastrutture e Mobilità – Catanzaro, Italia**

Città: Catanzaro | **Paese:** Italia

Responsabile Amministrativo

[01/02/2015– 26/06/2015]

- Gestione e coordinamento dell'assessorato Lavori Pubblici Infrastrutture e Mobilità
- Partecipazione a tavoli tecnici di pianificazione delle linee di indirizzo politico- amministrativo del Dipartimento
- Istruttore direttivo-amministrativo
- Interlocuzione e collaborazione con i dirigenti dei vari dipartimenti regionali, con i rappresentanti istituzionali a livello nazionale e locale, con le società del settore

 **Consiglio Regionale della Calabria – Reggio Calabria, Italia**

Città: Reggio Calabria | **Paese:** Italia

Responsabile di struttura speciale

[01/08/2008 – 31/12/2014]

- Responsabile componenti struttura speciale, coordinamento risorse umane esterne ed interne
- Redazione di progetti di legge, interrogazioni consiliari, emendamenti a bilancio, espletamento dell'attività amministrativa per le sedute dell'Assemblea e delle Commissioni consiliari
- Attività di comunicazione istituzionale, rapporti interistituzionali, tavoli tecnici con gli attori del settore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso di alta formazione in "La gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi: valorizzare competenze verticali e soft skills"

Università Cattolica [10/04/2025 – 25/09/2025]

Città: Milano | **Paese:** Italia

L'analisi del contesto organizzativo

Lavorare per processi

Valorizzare il capitale umano: politiche, leve e strumenti

La valutazione delle posizioni, delle prestazioni e del potenziale

Le soft skills e le competenze trasversali

Dirigere persone e governare il lavoro professionale: il ruolo del management e della leadership

Le azioni di leadership

People Management

Corso Aziendale erogato da Afol Metropolitana tramite Società Sinergie Education [19/09/2024 – 15/01/2025]

Città: Milano | **Paese:** Italia

- Stili di leadership
- motivazione del gruppo di lavoro
- gestione dei feed-back
- delega e gestione dei conflitti

Anticorruzione L. 231/2001

Corso Aziendale erogato da Afol Metropolitana [04/12/2024 –25/02/2025]

Città: Milano | **Paese:** Italia

- Individuazione attività di rischio
- Ipotesi di reato
- gestione visite ispettive
- trasparenza

Corso di Alta formazione in "Governance Europea delle Aree Metropolitana

Università "Dante Alighieri" [01/11/2020 – 30/04/2021]

Città: Reggio Calabria | **Paese:** Italia | **Tesi:** Indirizzo politico dei piani strategici nella governance delle città Metropolitane

- Governance delle città Metropolitane
- Formazione statuti delle città Metropolitane
- Piano strategico delle città Metropolitane: finalità e contenuti

Master II Livello Information Communication Technology per la Governance delle aree metropolitane

Università "Dante Alighieri" [01/09/2019 – 31/07/2020]

Città: Reggio Calabria | **Paese:** Italia | **Voto finale:** 110/110 | **Tesi:** Tesi Sperimentale in "Cittadinanza digitale-Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione"

- Tecnologie dell'informazione e della comunicazione
- Sistemi di rete e comunicazione
- Data science e analisi dei dati
- Cybersecurity e protezione dei dati
- Economia e politica dell'ICT

Abilitazione alla professione di Avvocato

Ministero della Giustizia [07/09/2016]

Città: Reggio Calabria | **Paese:** Italia

Diploma di Laurea V.O. in Giurisprudenza

Università Mediterranea [2012]

Città: Reggio Calabria | **Paese:** Italia | **Voto finale:** 100/110 | **Tesi:** Diritto Costituzionale "Forma di Governo Regionale"

Diploma di maturità classica

Liceo classico "Tommaso Campanella"

Città: Reggio Calabria | **Paese:** Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

francese

ASCOLTO A2 **LETTURA** A2 **SCRITTURA** A2

PRODUZIONE ORALE A2 **INTERAZIONE ORALE** A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Competenze Digitali

Social Network / Gestione autonoma della posta e-mail / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Utilizzo del browser

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

HOBBY E INTERESSI

Pianoforte, Lettura, viaggi,

La sottoscritta, autorizza al trattamento dei dati personali presenti nel CV, ai sensi dell’art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196, “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 GDPR 679/16 - “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”. La sottoscritta è consapevole delle sanzioni penali e della decadenza dai benefici conseguiti, nel caso di dichiarazioni non veritiere, ai sensi degli artt. 46, 47, 75 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

Milano, 01/12/2025